



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

ที่ ๑๐ /๒๕๖๗

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๒ รอบ ๖ เดือนหลัง (เม.ย.๒๕๖๖ - ก.ย.๒๕๖๖)
และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว และมีการรายงานทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๒ รอบ ๖ เดือนหลัง (ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพัชณท์ เจริญภูมิ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง



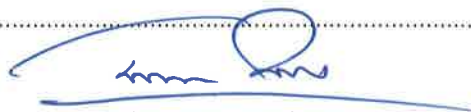


(นางนลินี ศรีพล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง





(นายชนารักษ์ บุญเพชรรัตน์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน walk-in
ครั้งที่ ๒ รอบ ๖ เดือนหลัง (ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการประชาชน (ราย)										หมายเหตุ	
		เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	รวม					
๑	การจัดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่)	-	๓	-	๓	-	๑	-	-	-	๑	๘	
๒	การจัดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนฯ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓	การจัดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๔	ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย (รายใหม่)	-	๗	๑๑	๖	๙	๔	๓๗					
๕	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร (รายใหม่)	-	๔	-	๑	-	-	๕					
๖	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	-	๒	-	-	-	-	๒					
๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๒	-	๒	-	-	๔					
๘	การขออนุญาต-บริโภค	๑๗	๒๑	๑๑	๗	๔	๒	๖๒					
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๔	๔	๘	๒	๒	๒๔					
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	-	๑	๒	๔					
๑๑	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๓	๑	๕	๕	๒	๑๗					
๑๒	การรับชำระภาษีป้าย	๖	๖	๒	๒	๑	-	๑๗					
๑๓	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๓	๒๑	๑๑	๖	๕	๗	๘๓					
๑๔	การขอรับอนุญาตก่อสร้าง	๑๑	๑๑	๑๕	๑๙	๑๗	๑๔	๘๗					
๑๕	ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี่น้ำมันเชื้อเพลิง	-	-	-	-	-	-	๐					
๑๖	การแจ้งประกอบกิจการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง	-	-	-	-	-	-	๐					
๑๗	การรับแจ้งปัญหาอายุระหว่าง ๒ ถึง ๕ ปีเข้ารับการเลี้ยงดูจำนวน ๒๐ คน	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๑๒๐					
๑๘	จดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	๒	-	-	-	-	-	๒					

สรุป ในการจัดเก็บสถิติการให้บริการ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือนแรก (ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาขอรับบริการทั้งสิ้น ๔๗๒ ราย

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖		
๑	การขอข้อมูลบุคคล-บริโคค (ผ่านทาง Google form)	๑	๒	๑	-	-	๓	๑	-	-	๑	๑	๑	๑	๑๑
๒	เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม												๑๑			

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สถิติการให้บริการประชาชน Walk-in ครั้งที่ ๒ รอบ ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖ และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ปรากฏว่ามีกระบวนงานที่มีประชาชนมาขอรับบริการทั้งสิ้น ๑๙ กระบวนการ คิดเป็นจำนวน ๔๘๓ ราย แบ่งเป็นการให้บริการประชาชน Walk-in จำนวน ๔๗๒ ราย และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ผ่านทาง Google form) จำนวน ๑๑ ราย

